

Lomarengas.fi



Tervetuloa onnistumaan!



Tervetuloa onnistumaan Lomarenkaan kumppanina!

Oletko vuokramökin omistaja? Hoidatko mökkisi huollon ja asiakkaiden vastaanoton itse? Tai kenties olet mökin huoltaja tai avainten antaja? Haluamme sinun onnistuvan mökkisi vuokrauksessa. Siksi olemme koonneet avuksesi onnistuneen mökkivuokrauksen ABC:n.

Näiden neuvojen lisäksi toimistomme palvelevat sinua kaikissa kysymyksissäsi. [Näkymiä -uutiskirjeistämme](#) saat myös paljon syventävää tietoa.

Täytä [Esitietoja mökistäsi](#) ja saat meiltä yhteydenoton. Suunnittelemme kanssasi parhaan mahdollisen tavan onnistua mökkivuokrauksessasi.

Onnistumistasi tukemassa
Lomarenkaan tiimi

0306 502 502
myynti@lomarengas.fi

Lomarengas.fi

Onnistuneen mökkivuokrauksen ABC

Sisällysluettelo

Ennen vuokrauksen aloitusta
Onnistunut mökki-ilmoitus
Ajantasainen varaustilanne
Mökin valmistelu asiakkaiden tuloon
Irtaimistolistaus
Miten toimit asiakkaita vastaanottaessasi?
Vakuusmaksu
Vierailun aikana
Vierailun päättyessä
Vaihtopäivän toimenpiteet
Vuokra- ja muut veloitukset
Toimintasi kehittäminen
Usein kysyttyjä kysymyksiä
Tervetuloa onnistumaan Lomarenkaan kumppanina!



Lomarengas.fi

Ennen vuokrauksen aloitusta

Edustajamme tulee tapaamaan sinua ja tutustumaan mökkiisi. Tämä vie kolmesta neljään tuntia. Käynnin aikana keräämme kaikki tarvittavat tiedot kohteestasi. Edustajamme myös auttaa sinua määrittämään sopivan hintatason ja neuvoo käytännön asioissa.

Lomarenkaan kohdeluokituksen avulla pystyt kiinnittämään huomiota tärkeisiin asioihin jo ennen vuokrauksen aloitusta. Luokituksessa huomioidaan myös esimerkiksi sisustukseen ja pihapiiriin liittyviä yksityiskohtia. Luokitus auttaa sinua myös jo suunnitteluvaiheessa uusien kohteiden tai vanhojen peruskorjauksen yhteydessä. Täältä löydät tarkemmat kuvaukset luokituksesta.

Onnistunut mökki-ilmoitus

Edustajamme ottaa mökistäsi laadukkaat kuvat ilmoitukseen. Voit myös itse lähettää omia kuviasi mökistäsi. Muotoilemme puolestasi ilmoitustekstin, ja voit itsekin ehdottaa lisäyksiä ja täydennyksiä tekstiin.

Monipuolinen mökkitarjontamme tarjoaa jokaiselle asiakkaalle jotakin. Lomarenkaan asiakaskunnan kymmenistätuhansista asiakkaista löytyy juuri sinunkin mökillesi sopivat asiakkaat. Lisäksi yhteistyömme lukuisten, tarkkaan valikoitujen suomalaisten ja kansainvälisten toimijoiden kanssa lisää asiakaskuntaasi merkittävästi entisestään.

Online-palvelussamme mökkisi ilmoitus on saatavilla ja varattavissa jatkuvasti. Mökkisi saa näkyvyyttä Suomessa ja ulkomailla. Tarkemmin mökkisi markkinoinnista voit lukea täältä.

Ajantasainen varaustilanne

Mökkisi varaustilanteen tulee aina olla ajan tasalla. Lomarenkaan kautta tulleet varaukset päivittyvät reaaliaikaisesti mökkisi tietoihin.

Jos teet omia varauksia tai sinulle tulee varauksia järjestelmistä, joita ei ole yhdistetty Lomarenkaan sivustoon, päivitäthän ne välittömästi varauskalenteriisi [OMAliittymän](#) kautta, jonka jälkeen ne pätevät. Muistathan tehdä varauksen myös mökkisi remontin, kuten maalausurakan tai muun kunnostuksen ajaksi.

Pääset näkemään mökkisi varaustiedot, tarkistamaan asiakkaiden tiedot ja valmistautumaan heidän vierailuunsa. Mökkisi huoltajilla ja avaintenantajilla on omat tunnuksensa OMAliittymään, joten sinun ei tarvitse toimia välissä viestinviejänä.

Peruutusturvavakuutus palvelee myös sinua: mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, saat mökistäsi vuokratilityksen, vaikka se olisi tyhjillään peruutuksen vuoksi.

Saat tiedon varauksista ja peruutuksista kirjallisesti postitse viikoittain tai sähköpostilla välittömästi. Mikäli varauksen alkuun on alle 28 päivää, saat halutessasi myös tekstiviestitse ilmoituksen varauksesta. Viime hetken varauksista (alle 7 päivää) saat ilmoituksen puhelimitse, jos et ole tilannut tekstiviesti-ilmoitusta.

Näin pysyt ajan tasalla mökkisi varaustilanteesta ja pystyt valmistautumaan hyvissä ajoin asiakkaittesi vastaanottoon.

Lomarengas.fi



Mökin valmistelu asiakkaiden tuloon

Varmista, että mökissäsi kaikki on ehjää, turvallista ja toimivaa. Niin ulkona kuin sisälläkin. Myös irtaimiston laatuun kannattaa panostaa. Pienirtaimisto on käyttötavaraa, joten sen kuluminen täytyy hyväksyä ja uusia tarvittaessa. Huomioi myös tyynyjen, peittojen ja patjojen sekä mahdollisten liinavaatteiden kunto.

Huolehdiathan, että Mökkikansio ja huoneentaulu ovat ajan tasalla ja helposti saatavilla. Tarvittaessa voit päivittää niitä tai tulostaa uudet täältä.

Onnistuneeseen mökkilomaan tarvitaan monenlaista irtaimistoa. Käy lista läpi aina vaihtopäivänä, niin tiedät, että kaikki on tallessa ja toimivaa myös tuleville asiakkaille. Tavarat on lueteltu neljälle hengelle, suluissa mainittu määrät kuudelle hengelle.

Lomarengas.fi

Turvallisuus:

- Toimivia palovaroittimia lakisääteinen määrä
- Alkusammutusvälineet
- Mökkikansio
- Huoneentaulu

Keittiö:

- Sammutuspeite
- Kattiloita 4 kpl. Litran, 2 kpl 2 litran, 3 litran.
- Paistinpannu 2 kpl
- Teepannu
- Uuninkestäviä vuokia
- Kannellinen uunipata
- Lusikat, haarukat, veitset 6 (8) kpl kutakin
- Matalia lautasia 6 (8) kpl
- Syviä lautasia 6 (8) kpl
- Pikkulautasia 6 (8) kpl
- Juomalaseja 8 (12) kpl
- Viinilaseja 6 (8) kpl
- Kahviastiasto 6 (8) hengelle
- Kahvilusikoita 6 (8) hengelle
- Sokeriastia ja kermakko
- Pöytäkannu 1 (2) kpl
- Kulhoja 3 kpl
- Kahvitölkki ja -mitta
- Leipäveitsi
- Yleisveitsi
- Kuorimaveitsi
- Juustohöylä
- Ruokailuvälinelaatikko
- Paistinlasta
- Pastakauha
- Liemikauha
- Puurokauha
- Siivilä
- Pannunalustoja 2 kpl
- Patakintaita tai pannulappuja 2 kpl
- Suolasirotin
- Pippurimylly
- Raastin
- Taikinakulho
- Valkosipulipuristin
- Leikkuulautoja 2 kpl
- Tölkinavaaja
- Korkinavaaja
- Korkkiruuvi
- Desimitta ja mittakannu
- Tarjotin
- Sakset
- Sieniveitsi
- Munakupit
- Tiskiharja, juuriharja
- Talouspaperirullan teline
- Maljakko
- Vesisanko tai -kanisteri (jos ei hanavettä)
- Astianpesuvati (jos ei lavuaaria)

Keittiön kodinkoneet:

- Hella
- Uuni
- Liesituuletin
- Pakastin
- Mikro
- Kahvinkeitin
- Vedenkeitin
- Tiskikone (toivottu, ei pakollinen)

Yleistä:

- Ulko- ja sisälämpömittari
- Vaateripustimia 10 (12) kpl
- Vaatenaalakko
- Seinäpeili
- Tuhkakuppi (ulos sijoitettava, kannellinen)
- Jäteastiat
- Wifi (toivottu, ei pakollinen)
- TV (yleinen, ei pakollinen)

WC ja kylpyhuone:

- WC-rullateline
- WC-harja
- Potta
- Pyykinkuivausteline
- Silitysrauta ja -lauta (toivottu, ei pakollinen)
- Pyykinpesukone (toivottu, ei pakollinen)
- Hiustenkuivaaja (toivottu, ei pakollinen)

Sauna:

- 2 sankoa
- 2 pesuvatia
- Löylykulho ja -kauha
- Laudeliinat
- Kylmävesiastia (mikäli ei vesijohtoa)

Takka, kiuas:

- Palosammutin
- Tuhkalapio
- Tuhka-astia
- Hiilihanko
- Puukori
- Tulitikkiä
- Makkaratikkiä

Siivous:

- Harja
- Rikkalapio
- Siivoussanko
- Sinipiika tai moppi
- Siivousliinoja
- Pölynimuri
- Tiskiaine
- Tiskikoneen pesuaine
- Yleispuhdistusaine
- WC:n pesuaine

Piha:

- Lehtiharava
- Pihaharja
- Lumilapio
- Lumikola

Vuokraan sisältyy, ellei toisin ole erikseen mainittu,

- lomakohteen vapaa käyttöoikeus
- takka- ja saunapuut
- asianmukaiset siivousvälineet ja puhdistusaineet (myös astianpesuaine käsin- ja konetiskiin)
- wc-paperi (vähintään kaksi rullaa per wc)
- rantamökeillä soutuveneiden käyttö.

Huolehdiathan myös, että nämä toteutuvat.

Jos mökilläsi on käytettävissä vene, sinun pitää pystyä ainakin erikseen pyydettäessä huolehtimaan tarvittava määrä sopivan-kokoisia pelastusliivejä käytettäväksi. Voi olla viisasta varautua tähän etukäteen.

Jos mökkisi on tarkoitettu myös perheille, lapsiperheet saattavat tarvita esimerkiksi pinnasänkyä ja syöttötuolia. Huolehdiathan, että nämä on mahdollista saada mökille ainakin pyydettäessä.

Mikäli mökilläsi on henkilökohtaisia tavaroitasi, voit säilyttää niitä edelleen siellä mutta varmista, että ne ovat lukkojen takana. Esimerkiksi valokuvat, vaatteet, omat pyyhkeet, mausteet, ruoka-tarvikkeet tai henkilökohtaiset hygieniatuotteesi ovat tällaisia, jotka tulee pakata pois asiakkaiden näkyviltä.

Miten toimit asiakkaita vastaanottaessasi?

Asiakkaille toimitetaan etukäteen saapumisohjeet avainten-luovutuspaikkaan, usein siis suoraan mökille. Heille annetaan myös mökin omistajan tai avaintenluovuttajan yhteystiedot varausvahvistuksen yhteydessä. Heitä pyydetään ilmoittamaan saapumisaikansa etukäteen.

Yleensä lomakohde on asiakkaiden käytettävissä saapumispäivänä kello 16:00 alkaen. Usein he saapuvatkin niihin aikoihin.

Suurimmalle osalle asiakkaista riittää, että heidät ohjataan lomakohteeseen ja lisäksi heillä on huoltajan tai omistajan puhelinnumero pulmien varalta.

Jotkut asiakkaat arvostavat lisäksi sitä, että heidän kanssaan käydään yhdessä mökki läpi ja selvitetään tärkeimmät asiat. Miten ovet lukitaan, mistä mikäkin löytyy, laitteita käytetään, mihin laitetaan roskat ja tuhkat. Varaa asiakkaita vastaanottaessasi siis aikaa myös mökkisi läpikäyntiin heidän kanssaan.

Käythän läpi asiakkaiden kanssa myös huoneentaulun ja matkustajailmoituksen sekä muun mökkikansion sisällön.

Muista vielä kysyä, onko asiakkaillasi kysyttävää ja varmista, että heillä on yhteystietosi, josta sinut tavoittaa heidän lomansa ajan.

Asiakkaista 70% on kotimaasta. Heistä suurin osa on kaupunkilaisia lapsiperheitä. On hyvää asiakaspalvelua huomioida myös lapset ainakin tervehtimällä.

Ulkomaiset asiakkaat tulevat pääosin Saksasta, Sveitsistä ja muista Keski-Euroopan maista sekä Venäjältä. Jos arvelet, ettei kielitaitosi riitä esimerkiksi asiakkaiden vastaanottoon, suosittelemme käyttämään tulkkia.

Ongelmatilanteissa voit soittaa myös [asiakaspalveluumme](#) tai [päivystäjälle](#).

Sinun tulee palauttaa vakuusmaksu lähtöpäivänä, kun mökilläsi on kaikki kunnossa. Voit pidättää mahdollisten vahinkojen korvaukset tai siivouksesta aiheutuvat kustannukset vakuusmaksusta. Huomioithan, että tästä on sovittava asiakkaan kanssa paikan päällä.

Suosittellemme vakuusmaksun perimistä. Jos asiakas lähtee normaalista (kello 12 lähtöpäivänä) poikkeavaan aikaan, esimerkiksi yöllä, tai ei ilmoita lähdöstään, sinulla on oikeus palauttaa vakuusmaksu jälkikäteen.

Muistathan myös Lomarenkaan erityisen [irtaimistovakuutuksen](#) mökkisi turvaksi.

Lomarengas.fi

Vierailun aikana

Olethan asiakkaittesi saatavilla, mikäli heillä tulee jotain kysyttävää tai huomautettavaa lomakohteesta.

Mikäli lomakohteessa tapahtuu jokin asiakkaan aiheuttama vahinko, hänen tulee ilmoittaa tästä heti sinulle. Hän on myös velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan sinulle.

[Varausehdoissakin](#) mainitaan, että asiakkaiden on tehtävä kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset heti aiheen ilmaannuttua, paikan päällä, suoraan mökin huoltajalle tai omistajalle. Näin sinulla on mahdollisuus välittömästi korjata puutteet.

Mikäli valitus on vaikeaa hoitaa paikan päällä, voit aina [ottaa yhteyttä](#) Lomarenkaaseen. Me autamme kaikissa ongelmatapauksissa. Kun pettymyksen aiheuttanut asia on korjattu viipymättä ja ystävällisesti, asia on yleensä sillä selvä.

Vierailun päättyessä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä kello 12:00 (tai viikonloppuvarauksissa kello 18:00), ellei ole sopineet toisin.

Asiakkaan velvollisuus on maksaa lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut, jos lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu, siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja joudut huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista. Sinun on sovittava korvauksen suuruudesta asiakkaan kanssa heti paikan päällä. Jälkeenpäin ilmoitettuja korvausvaatimuksen aiheita ei voida yhdessä todeta, eikä asiakas ole tällöin korvausvelvollinen.

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokraan sisältyvään loppusiivoukseen ei kuulu astioiden pesu tai roskien vienti, vaan ne ovat asiakkaan vastuulla. Lisäksi asiakkaan tulisi viedä tyhjät pullot ja tölkit pois tai jättää ne muovipussiin ulko-oven viereen sekä laittaa huonekalut takaisin paikoilleen.

Tarkista kohde jo lähtöpäivänä. Tämä on edellytyksenä myös [irtaimistovakuutuksessa](#).

Lomarengas.fi

Vaihtopäivän toimenpiteet

Lomakohteen omistaja on vastuussa lomakohteen kunnosta, vaikka mökillä olisi erikseen siivooja, huoltaja ja avainten antaja.

Mökin pitää olla siivottu ja kaikin puolin kunnossa, kun uudet asiakkaat saapuvat.

Omistajan tulee huolehtia, että kaikilla osapuolilla on tarpeellinen ja riittävä tieto siitä, kuinka lomakohteen siivous, huolto ja avainten luovutus sekä muut toimenpiteet asiakkaiden vaihtuessa tulee suorittaa.

Periaatteessa asiakkaiden tulisi jättää mökki siistiin kuntoon poistuessaan, mutta jonkun on aina tarkastettava mökin siisteys ja tarvittaessa siivottava mökki vaihtopäivänä.

Tärkeintä on, että seuraava asiakas saa aina siistin mökin käyttöönsä.



Lomarengas.fi

Vaihtopäivän tarkistuslista

Varmista, että mökin varustelista täsmää valmistelukohdassa lueteltuun. Tarkista ja tarvittaessa hoida kuntoon ainakin nämä mökkisi vaihtopäivänä:

Keittiö

- Astiat ja ruoanlaittovälineet puhtaat
- Mahdolliset rikkoutuneet astiat korvattu uusilla
- Astianpesukone tyhjennetty ja puhdas
- Jääkaappi ja pakastin tyhjennetty ja puhtaat
- Pienkoneet toimivat
- Kahvinkeitin suodattimineen puhdas
- Leikkuulauta puhdas
- Roskat viety, uusi roskapussi paikoillaan

WC, pesuhuone ja sauna

- WC-istuin ja käsienspesuallas puhdas, wc-paperia riittävästi (vähintään kaksi rullaa)
- Suihkuverho tai -seinät puhtaat
- Laatat ja laattojen saumat puhtaat
- Lattiat puhtaat
- Roskat viety, uusi roskapussi paikoillaan
- Viemäri ja vesipiste toimivat ja ovat puhtaat
- Saunan polttopuita on pilkottuna ja sisälle tuotuna
- Kiukaan tuhkat tyhjennetty
- Pesuaineita on riittävästi

Olohuone ja makuuhuoneet

- Sohvat ja nojatuolit on puhdistettu tai imuroitu
- Vuodevaatteet ovat puhtaat ja ehjät
- Huonekalut ovat ehjät ja paikoillaan
- Takkapuita pilkottuna ja sisälle tuotuna
- Takan tuhkat tyhjennetty
- TV ja kanavat toimivat

Yleistä

- Lattiat ovat roskattomat ja puhtaat
- Lamppujen polttimot toimivat
- Palohälyttimet toimivat
- Huoneentaulu, mökkikansio sekä mahdolliset vieraskirja, kartat ja muut paperit kunnossa
- Siivousvälineet ovat kunnossa ja imurin pölypussi tyhjä

Piha

- Portaat ja sisääntuloväylä puhdistettu lumesta, liukkaat kohdat hiekoitettu
- Roskat poistettu pihasta ja oleskelualueilta
- Grillipaikka puhdistettu
- Vene kunnossa ja puhdistettu
- Halkovajassa puita
- Jätteet kuljetettu pois, tuhka-astiat tyhjennetty
- Laituri kunnossa
- Ulkokäymälän jäteastia tyhjennetty

Lomarengas.fi

Vuokra- ja muut veloitukset

Lomarengas huolehtii puolestasi varausten laskutuksesta, maksujen valvonnasta sekä mahdollisesta perinnästä. Voit rauhassa keskittyä mökkisi ja muiden asioittesi hoitoon.

Perimme asiakkailta ennakoon koko varatun ajan vuokran. Se maksetaan ilmoittamallesi tilille kahden viikon kuluttua loman alkamispäivästä.

Toimintasi kehittäminen

Saat neuvontaa ja opastusta mökkivuokraukseen sekä luotettavaa tietoa alan kehityksestä, Lomarenkaan toiminnasta ja muista ajankohtaisista asioista esimerkiksi [Näkymiä-kirjeestämme](#). Mökin omistajana tai huoltajana saat kirjeen automaattisesti ilman, että sinun tarvitsee erikseen tilata sitä.

Pääset kehittämään toimintaasi myös saamasi asiakaspalautteen perusteella. Lomarengas kerää asiakkailta palautetta. Palautelomake lähetetään kaikille asiakkaille sähköisesti mökkivuokruksen päätyttyä. Palautteet lisätään tarkistuksen jälkeen kohdetietoihin. Kun kehität mökkiäsi, voidaan tieto siitä lisätä kyseisiin palautekohtiin. Voit myös ilmoittaa omat kommenttisi Lomarenkaalle kohdetietojen palautteeseen lisättäväksi.

Suurin osa asiakkaiden antamista palautteista on myönteisiä ja asiakkaat tyytyväisiä.

Varmistathan, ettei mökkisi saa kielteistä palautetta näistä yleisimmistä syistä:

- puutteellinen tai rikkiäinen varustus
- huono siisteystaso
- omistajan tai huoltajan palvelu
- hyönteiset tai hiiret
- virheellinen kohdekuvaus.

Varmista, että mökistäsi kerrotaan realistisesti ilmoituksessa. Huolehdi, että varustus on riittävää ja toimivaa. Tarkista huolellisesti siisteys ja puhtaus mökissäsi. Ole ystävällinen ja kohtelias. Myönteistä asiakaspalautetta on mukava saada!

Lomarengas.fi

Usein kysytyjä kysymyksiä

Voinko käyttää lomakohdettani itse?

Kyllä voit. Jos mökilläsi ei ole varauksia, voit käyttää lomakohdettasi itse ilmoittamalla ajankohdan Lomarenkaalle tai tekemällä varauksen [OMAliittymän](#) kautta. Toivomme, että vältät varaamasta mökkiäsi itse sesonkiajoille, jotta saavutat parhaan mahdollisen myyntituloksen.

Voiko Lomarengas antaa takuut myyntituloksesta?

Varausten määrään vaikuttaa moni asia, kuten lomakohteen varustetaso, hinta, koko ja sijainti. Asiakkaat päättävät itse, missä he haluavat viettää lomansa. Emme voi antaa takuita myyntituloksesta, mutta teemme parhaamme markkinoinnin ja myynnin suhteen.

Mitä jos en ole tyytyväinen lomakohteeni myyntituloksiin?

Ole yhteydessä meihin. Selvitämme yhdessä kanssasi, mistä huono myyntitulo johtuu. Asiakkaiden vähyys saattaa johtua esimerkiksi epäviihtyisästä sisustuksesta, liian korkeasta vuokrahinnasta tai vaikkapa huonoista valokuvista. Tehdään muutoksia parempien myyntitulosten eteen.

Voinko sanoa sopimuksen irti nopeammin kuin 6 kuukauden irtisanomisajalla?

Kyllä. Jos asiakkaille täytyy varata uusia kohteita, joudumme veloittamaan sinulta tästä aiheutuvat kustannukset. Lisäksi laskutamme sopimuksen mukaisen irtisanomismaksun, sopimussakon.

Voinko antaa kohteeni samanaikaisesti Lomarenkaalle ja jollekin muulle organisaatiolle?

Jos tarjoat lomakohdettasi vuokralle jonkun toisen tahon kautta, muista että Lomarenkaalla on aina oltava tiedossa voimassaoleva varaustilanne päällekkäisvarausten estämiseksi ja Lomarenkaan kautta tulleilla varauksilla on etusija. Koska varaamisen täytyy onnistua reaaliaikaisesti online-palvelussa, tulee siellä olevien varaustietojen olla ajantasaiset.

Voinko toimittaa valokuvia kohteestani julkaistavaksi netissä?

Kyllä. On hyvä, jos voit toimittaa tuoreita kuvia lomakohteestasi ja sen ympäristöstä. Lähetä kuvat sähköpostitse. Tiedostomuodoista parhaiten käy jpg. Jos lähetät useamman kuvan kerralla, yhden viestin tiedostokokoo ei saisi ylittää 10 megatavua. Tavallisen digikameran tai älypuhelimien käsittelemättömiä kuvia mahtuu viestiin yleensä kolmesta neljään.

Lomarengas.fi

Voinko itse päivittää kohteeni kuvausta?

Et pääse itse suoraan muokkaamaan tekstiä, mutta voit toimittaa päivitettävät tai uudet tiedot Lomarenkaalle. Päivitämme kuvauksen puolestasi ja huolehdimme myös kääntämisestä muille kielille. Vaikka huolehdimme tietojen päivittämisestä, vain sinä voit tietää, ovatko tiedot ajan tasalla. Tarkista siis mökkisi tiedot aika ajoin ja ilmoita mahdollisista muutoksista Lomarenkaalle pikimmiten.

Voinko itse tehdä tarjoushintoja tai muuttaa hintoja?

Eri sesonkiajat on huomioitu Lomarenkaan käyttämässä hinnoittelumallissa. Esimerkiksi hiihtolomien aikaan tai kesäsesonkina kesä-elokuussa on kalliimpaa kuin toukokuussa tai syyskuussa. Voit muuttaa lomakohteesi hintatasoa sopimalla asiasta Lomarenkaan kanssa.

Voinko säilyttää lomakohteessa omia tavaroitani?

Kyllä, mutta kaikki henkilökohtaiset tavarat tulee säilyttää lukkojen takana. Vuokrattavissa lomakohteissa ei saisi olla ei saisi olla asiakkaiden nähtävillä esimerkiksi valokuvia, vaatteita, pyyhkeitä, mausteita tai ruokatarvikkeita tai henkilökohtaisia hygieniatarvikkeita.

Onko Lomarenkaalla huoltopalveluita tai avainten luovutuspalvelua?

Ei, mutta useimmissa tapauksissa pystymme antamaan luotettavien huoltajien ja avainpalveluiden yhteystietoja. Sinun on kuitenkin itse tehtävä huolto- ja avainpalvelusopimukset ja ilmoitettava Lomarenkaalle näiden yhteystiedot.

Onko Lomarenkaalla vakuutuksia?

Kyllä. Lomarengas turvaa mökin omistajien asemaa [Vuokramökin irtaimistovakuutuksella](#) ja [If Peruutusturvavakuutuksella](#). Sinun itsesi on huolehdittava kuitenkin, että lomakohteesi on kattavasti vakuutettu.

Voinko vuokrata vain suomalaisille?

Jos jostain syystä haluat, että lomakohteeseesi tulee vain suomalaisia, voidaan rajata kohteesi esittelyä vain Lomarenkaan suomenkieliseen online-palveluun. Tämä ei takaa, etteikö asiakkaiden joukossa olisi esimerkiksi suomalaisten ulkomaalaisia tuttavita. Kuitenkin ainakin suurin osa asiakkaista on tällöin kotimaisia.

Lomarengas.fi

Voiko asiakkaita valikoida?

Kohteen kuvaukseen voidaan halutessasi laittaa maininta, kuten ”vain perheille”. Tämä on kuitenkin luonteeltaan enemmänkin toivomus kuin määräys, koska asiakkaat tekevät valtaosan varauksista netissä eikä Lomarenkaalla ole mahdollisuuksia kontrolloida, kuka mökille on tulossa.

Meneekö omista varauksista maksua?

Ei mene. Jos kohteessasi ei ole varauksia, voit tehdä varauksen omalle asiakkaallesi ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai päivittämällä varauksen tiedot suoraan [OMAliittymän](#) kautta.

Voiko Lomarengas laskuttaa asiakasta?

Kyllä. Oman varauksen voi antaa myös Lomarenkaan laskutettavaksi. Lomarenkaalle ilmoitetaan asiakkaan laskutusosoite ja muut yhteystiedot ja omistaja saa Lomarenkaalta 10-15 prosentin myyntipalkkion.

Milloin varauksesta tulee tilitys?

Tilitys maksetaan lomakohteen omistajalle kahden viikon kuluttua varauksen alkamispäivästä.

Millä tavoin Lomarengas ilmoittaa varauksista?

Voit katsoa varaustilanteen koska tahansa [OMAliittymästä](#). Lisäksi ilmoitamme omistajalle varauksista kirjallisesti joko muutuneesta varaustilanteesta postitse viikoittain tai sähköpostitse välittömästi. Voit myös valita tekstiviesti-ilmoituksen varauksesta. Viimehetken varaukset (alle 7 päivän kuluessa alkavat) ilmoitetaan myös puhelimitse niille, jotka eivät ole erikseen valinneet tekstiviesti-ilmoitusta.

Voinko ottaa vakuusmaksun vaikka sitä ei ole mainittu kohteen kuvauksessa?

Kyllä. Huoltajalla tai omistajalla on oikeus varausehtojen mukaan periä asiakkaan saapuessa tältä 150 euron suuruinen vakuusmaksu tämän velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Voit periä suuremmankin vakuusmaksun, mutta 150 euroa suuremmasta vakuusmaksusta on oltava maininta kohteen kuvauksessa.

Mitä jos en pärjää omalla kielitaidollani asiakkaiden kanssa?

Lomarengas auttaa sinua mahdollisuuksien mukaan. Ongelmatilanteissa voit soittaa asiakaspalveluun tai sesonkiviikonloppuina päivystäjälle. Suosittelemme tulkin käyttämistä toistuvissa tilanteissa.

Lomarengas.fi

Pitääkö lomakohteessa olla pinnasänky, syöttötuoli, pelastusliivit jne.?

On hyvä, että pikkulapsia varten voidaan toimittaa ainakin pyynnöstä pinnasänky ja syöttötuoli. Näitä ei kuitenkaan tarvitse olla pysyvästi joka kohteessa. Sama pätee pelastusliiveihin. Pyyntöä niitä pitää pystyä toimittamaan veneeseen sopivalle määrälle asiakkaita, myös lasten kokoja.

Pitääkö asiakkaita olla vastassa?

Suurin osa asiakkaista toivoo, että he tapaisivat avaintenantajan, huoltajan tai omistajan henkilökohtaisesti, mutta näin ei ole pakko toimia. Avaimet voi toimittaa esimerkiksi lomakohteessa olevaan avainlaatikkoon. Tärkeintä on, että asiakkaalla on puhelinnumero, josta hän saa tarvittaessa apua.

Mitä teen, jos asiakas ei ole ilmoittanut tuloaikaansa?

Asiakkaat on ohjeistettu ilmoittamaan saapumisaikansa etukäteen, mutta monet eivät sitä silti tee. Yleensä asiakkaat saapuvat klo 16-18 välillä. Tarvittaessa voit soittaa asiakkaalle ja tiedustella arvioitua saapumisaikaa. Jos asiakasta ei tavoiteta ja häntä ei ala kuulua, ei tarvitse odotella loputtomiin. Voit jättää paikalle viestin, jossa pyydät asiakasta soittamaan sinulle saapuessaan.

Mitä tehdään, jos asiakas ilmoittaa saapuvansa klo 12 ja edelliset asiakkaat ovat vielä lomakohteessa?

Asiakasta ei tarvitse päästää kohteeseen ennen kello 16:ta. Pyydä asiakasta kohteliaasti odottamaan. Missään tapauksessa etuajassa saapuvaa asiakasta ei saa päästää siivoamattomaan kohteeseen.

Meneekö omista varauksista maksua?

Ei mene. Jos kohteessasi ei ole varauksia, voit tehdä varauksen omalle asiakkaallesi ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai päivittämällä varauksen tiedot suoraan [OMAliittymän](#) kautta.

Miten toimin, jos asiakkaat eivät ollenkaan saavu?

Jos asiakkaat eivät saavu vielä seuraavanakaan päivänä, täytyy tästä ehdottomasti ilmoittaa Lomarenkaaseen. Lomarengas selvittää, mitä on tapahtunut ja pitää sinut ajan tasalla.

Lomarengas.fi

Mikä on matkustajailmoitus?

Matkustajailmoitus on viranomaislomake. Kohteen omistaja on lain mukaan vastuussa matkustajailmoitusten keräämisestä, säilyttämisestä ja toimittamisesta edelleen. Toimitamme asiakkaille lomakkeet ennakkoon laskun mukana. Koska lomake kuitenkin saattaa unohtua, niitä on hyvä pitää mökillä aina valmiina. Jos tapaat asiakkaan avaimen luovutuksen yhteydessä, voit antaa lomakkeet samalla ja pyytää täyttämään ne heti tai jättämään mökille, josta ne pitää ehdottomasti kerätä pois ennen seuraavan varauksen alkamista. [Täältä](#) voit lukea lisätietoja matkustajailmoituksesta.

Voinko sallia koiran tai kissan tuonnin poikkeustapauksissa vaikka mökissä on lemmikkieläinkielto?

Monet asiakkaat ovat allergisia ja suosivat mökkejä, joissa on lemmikkieläinkielto. Tämän vuoksi lemmikkejä ei tulisi sallia lemmikeiltä kiellettyyn kohteeseen. Lomarengas ei takaa, että lemmikkikieltoinen kohde olisi niin sanottu allergiakohde. Lomarenkaalle tulee silti ilmoittaa, mikäli omistajan lemmikki tulee mukaan mökille tällaiselle mökille, ja siitä lisätään tieto kuvaukseen allergisia asiakkaita varten.

Mitä liinavaatepakettiin kuuluu?

Asiakkaat voivat tilata ennakkoon liinavaatepaketin (alkaen 10€/henkilö). Siihen kuuluvat lakanat, tyynyliina, kylpy- ja käsipyyhe. Sänkyä ei tarvitse pedata valmiiksi.

Pitääkö minun ostaa wc- ja talouspaperit? Entä pesuaineet?

Lomakohteesta pitää löytyä vähintään kaksi rullaa wc-paperia per wc. Asiakkaat eivät aina muista tuoda mukanaan kaikkea tarvittavaa. Talouspaperi ei kuulu pakolliseen varustukseen. Lomakohteessa pitää olla riittävästi käsi- ja konetiskiainetta. Siivousvälineiden lisäksi puhdistusaineet sisältyvät vuokrahintaan.

Jos jokin laite kuten vesipumppu, lämminvesivaraaja tai joku muu hajoaa, kuinka pian se pitää korjata ja tuleeko korvausvaatimuksia?

Olet korvausvelvollinen siitä lähtien, kun olet ollut tietoinen siitä, että jokin laite on epäkunnossa, kunnes se on korjattu. Hoida siis kaikki asiat kuntoon saman tien, anteeksipyyntöjen kera.

Kuka korvaa, jos asiakkaat hajottavat paikat tai jotain varastetaan?

Asiakas on itse vastuussa lomakohteessa aiheuttamastaan vahingosta.

Lomarengas.fi

Asiakkaan tulee ilmoittaa sattuneesta vahingosta heti lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Korvauksen suuruudesta on sovittava paikan päällä. Jälkeenpäin esitettyjä korvausvaatimuksia ei voida yhdessä todeta ja asiakas on vaikeaa asettaa korvausvastuuseen. Mikäli korvausvaade kuitenkin esitetään jälkikäteen, tulee vahinko osoittaa esimerkiksi valokuvien muodossa.

Varausilmoituksessa luki että mökille on tulossa 2 henkilöä ja heitä tulikin 4?

Ratkaisevaa on mökin kuvauksessa ilmoitettu lomakohteen henkilömäärä. Jos tämä määrä ei ylity, kaikki on kunnossa.

Lomakohteessa on paljon ylimääräisiä henkilöitä. Voinko mennä sanomaan että osan pitää poistua?

Lomakohtetta saa enimmillään käyttää niin monta henkilöä kuin kohteen kuvauksessa on ilmoitettu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa mökin henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakoon kanssasi. Sinulla on oikeus pyytää ylimääräisiä henkilöitä poistumaan.

Saavatko asiakkaat tuoda mukanaan esim. oman teltan?

Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden, kuten

kylpypaljon käyttö lomakohteen tontilla ilman lupaasi on kielletty varausehdoissa.

Saako ruohoa leikata silloin kun mökillä on asiakkaita?

Kyllä saa, mutta mahdollisimman vähän häiriötä tuottaen. Asiasta on hyvä ilmoittaa jo asiakkaiden saapuessa, esimerkiksi ”nurmikko leikataan keskiviikkona aamupäivällä ja aikaa tähän menee puolisen tuntia”.

Onko minun tarkistettava mökki asiakkaiden lähdettyä ennen seuraavien asiakkaiden tuloa?

Kyllä, ehdottomasti. Jollei asiakas ole tilannut loppusiivousta, hänen tulisi siivota mökki ennen poistumistaan. Huoltajan tai omistajan on aina tarkistettava mökin siisteys ja tarvittaessa siivottava mökki vaihtopäivänä. Tärkeintä on, että seuraava asiakas saa aina siistin mökin käyttöönsä.

Voiko Lomarengas lähettää jälkikäteen siivouslaskun asiakkaille?

Jälkeenpäin lähetettävän siivouslaskun suuruudesta pitäisi sopia asiakkaan kanssa heti paikan päällä ennen heidän poistumistaan. Lomarengas ei laskuta omistajan puolesta siivouslaskuja jälkikäteen, vaan omistajan tai huoltajan tulee lähettää mahdollinen lisälasku. Voit saada Lomarenkaalta apua siivouslaskun lähettämisessä ulkomaiselle asiakkaalle, mutta emme voi taata, että lasku tulee maksetuksi.



Tervetuloa onnistumaan Lomarenkaan kumppanina!

Toivottavasti näistä vinkeistä ja ohjeista on sinulle apua.

Näiden neuvojen lisäksi [toimistomme](#) palvelevat sinua kaikissa kysymyksissäsi.
[Näkymiä -uutiskirjeistämme](#) saat myös paljon syventävää tietoa.

Täytä [Esitietoja mökistäsi](#) ja saat meiltä yhteydenoton. Suunnittelemme kanssasi parhaan mahdollisen tavan onnistua mökkivuokrauksessasi.

Onnistumistasi tukemassa
Lomarenkaan tiimi

0306 502 502
myynti@lomarengas.fi