Использование файлов cookie и политика конфиденциальности

Lomarengas Oy: Политика конфиденциальности в соответствии с «Законом о персональных данных» (523/1999), с поправками от 12.02.2016.

Держатель реестра, название реестра и контактные данные

Компания Lomarengas Oy и дочерние компании Lomarengas Oy (именуемые далее «Держатель реестра» или «Концерн»). Клиентский реестр Lomarengas.

Контактные данные:

Lomarengas Oy
Адрес: Sörnäisten rantatie 29
00500 Helsinki
Код компании: 09801728

Контактное лицо

Пекка Хуттунен
Контактные данные: Sörnäisten rantatie 29, 00500 Helsinki, тел.: +358(0)306502502

Цель обработки персональных данных (назначение реестра)

Держатель реестра обрабатывает персональные данные клиентов для следующих целей:
• предоставление услуг держателя реестра клиентам
• постоянное ведение заказов, поддерживание отношений с клиентами и их развитие
• оплата заказов, отслеживание и взыскание платежей
• развитие деятельности держателя реестра и связанного с ней обслуживания клиентов
• мониторинг, анализ возможных объектов интереса клиентов, их пожеланий и выбора вариантов размещения, а также развитие связанного с этим обслуживания клиентов
• принятие во внимание пожеланий клиентов, улучшение клиентского обслуживания и фокусирование предлагаемых услуг

Держатель реестра не передает персональные данные третьим лицам в целях маркетинга или для целей опросов мнений и маркетинговых исследований. Держатель реестра может отправлять клиентам электронные сообщения в рамках прямого маркетинга (например, по электронной почте или в виде текстового сообщения, т. н. новостная рассылка концерна Lomarengas).

Обработка данных производится на основании ст. 8, ч. 1, п. 1, 2, 5 и 6 «Закона о защите персональных данных».

Информационное содержание реестра

У клиента запрашиваются и сохраняются следующие данные:

• номер клиента, имя, фамилия, адрес, почтовый индекс, город, страна, телефон, мобильный телефон, факс, адрес электронной почты
• клиентские отзывы: данные об удовлетворенности клиентов, комментарии об услугах держателя реестра и прочие данные, полученные с согласия клиента. Анкета для отзыва на сайте, отзыв на сайте, отзыв, полученный по (электронной) почте и рекламации. Результаты опроса клиентов на предмет их удовлетворенности (адрес электронной почты, почтовый адрес, телефон)
• данные о заказе (например, сведения о ранее размещенных заказах и будущих заказах)
• сведения об использовании услуг: например данные о пользования услугами, покупке и отмене
• данные клиента об оплате и способах оплаты (включая платежные ссылки), а также данные для выставления счета • информация о законодательно регулируемом запрете на прямую рекламу, дистанционные продажи и прочий прямой маркетинг (удаление из перечня адресатов новостной рассылки)
• информация о включении в систему держателя реестра и компаний, заключивших с ним договор о сотрудничестве, а также в аналогичные системы; информация, необходимая для получения преимущества, которое предоставляет система
• информация об увлечениях
• прочие данные, собранные с согласия клиента (например, сведения о спортивных увлечениях, о которых сообщил клиент, сведения о травмах и заболеваниях, которые являются необходимыми для реализации запрошенной им услуги).

Файлы cookie

Держатель реестра использует файлы cookie на своем веб-сайте. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые хранятся на компьютере клиента и позволяют выполнять определенные действия на сайте. Как правило, файлы cookie удаляются с жесткого диска клиентского компьютера (так называемые сеансовые файлы cookie) после сеанса. На компьютере клиента могут остаться файлы cookie, которые позволят держателю реестра идентифицировать компьютер клиента, когда он посетит сайт в следующий раз (т. н. постоянные файлы cookie).

Держатель реестра использует сторонние системы отслеживания, такие как Google Analytics и Google Adwords. Эти услуги веб-аналитики, предоставляемые Google Inc. и, системы отслеживания Adtraction также используют файлы cookie, которые хранятся на компьютере клиента и позволяют использовать веб-сайт для анализа. Данные о поведении пользователей на сайте держателя реестра, полученные посредством файлов cookie, включая IP-адрес, передаются на сервер третьей стороны и сохраняются на нем.

Клиент может запретить установку файлов cookie, произведя соответствующую настройку программного обеспечения браузера. В этом случае не все функции сайта держателя реестра могут быть использованы в полном объеме. Оставаясь на сайте держателя реестра, клиент подтверждает свое согласие на сбор сведений о себе, например как о клиенте Google, в упомянутых выше целях описанным здесь способом.

Легитимные источники информации

Информация о клиенте может быть получена с его согласия от него самого, а также на основании действий, связанных с заказами и покупками, в отношении которых он проявил интерес. Персональные данные могут быть собраны, сохранены и обновлены также на

основании информации Реестра гражданского населения Финляндии и прочих реестров держателя реестра, предлагающих услуги по предоставлению адреса, внесению изменений и аналогичные услуги.

Передача данных за пределы ЕС или Европейской экономической зоны

Персональные данные передаются для целей прямого маркетинга, опросов мнений и маркетинговых исследований в объеме, допустимом «Законом о персональных данных» (например, если это является условием согласия или заказа). Данные могут быть переданы за пределы ЕС или Европейской экономической зоны только в объеме, допустимом «Законом о персональных данных».

Принципы защиты реестра

Доступ к находящемуся в системе реестру имеют только те работники концерна Lomarengas, которые используют данные реестра для выполнения своей работы. Местные бюро бронирования, владельцы коттеджей, обслуживающий персонал коттеджей, держатели ключей и клининговый персонал имеют доступ к тем клиентским данным, которые касаются их объектов. Данные реестра размещены в защищенной сети концерна Lomarengas, который, в свою очередь, защищен брандмауэром, персональными идентификаторами и паролями. Лица, имеющие доступ к информации, обязаны соблюдать конфиденциальность, и к ним могут быть применены санкции согласно «Закону о персональных данных».

Обработка персональных данных и информирование клиента согласно ст. 24 «Закона о персональных данных»

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности, касающаяся клиентского реестра концерна Lomarengas, доступна для ознакомления в офисе Lomarengas Oy по адресу: Sörnäisten rantatie 29, Helsinki и на сайте держателя реестра www.lomarengas.fi.

Сбор данных

Сбор персональных данных производится при бронировании клиентом коттеджа или переговорной комнаты, а также когда зарегистрированное лицо лично предоставляет таковые. Сбор клиентских данных также происходит на основании клиентских отзывов, опросов, ответов на вопросы розыгрышей и конкурсов, на основании вносимых в клиентские данные поправок, счетов и данных, полученных в ходе отслеживания платежей.

Право на проверку данных и изменение ошибочных данных

Клиент имеет право проверить касающиеся его данные, занесенные в клиентский реестр. Если клиент хочет воспользоваться своим правом на проверку данных, ему следует отправить подписанный им запрос в компанию Lomarengas по указанному выше адресу. Клиент также может ознакомиться с реестром в офисе Lomarengas. В запросе на проверку клиент должен сообщить свои имя и фамилию, адрес и номер телефона. Lomarengas предоставляет письменный ответ клиенту в течение 30 дней с момента прибытия

письменного запроса клиента в Lomarengas или личного посещения клиентом офиса Lomarengas.

В сообщении необходимо подробно указать, какой услуги касается запрос на проверку. Запрос на проверку можно представить также лично в офисе держателя реестра.

Если в данных клиента есть ошибки, клиент может представить Lomarengas запрос на внесение исправлений в таковые. Держатель реестра исправляет, удаляет или дополняет ошибочные, ненужные, неполные или устаревшие с точки зрения обработки персональные данные, содержащиеся в реестре, по собственной инициативе или по просьбе зарегистрированного лица. Зарегистрированный должен связаться с держателем реестра для исправления данных. Запрос на внесение исправлений необходимо составить в письменном виде, заверить его подписью и отправить по указанному выше адресу.

Запрет на использование данных

Клиент имеет право запретить держателю реестра использовать касающиеся его данные в целях прямой рекламы, дистанционных продаж и другого прямого маркетинга. Клиент может сообщить о запрете в письменном виде, отправив сообщение в адрес Lomarengas по указанному выше адресу.