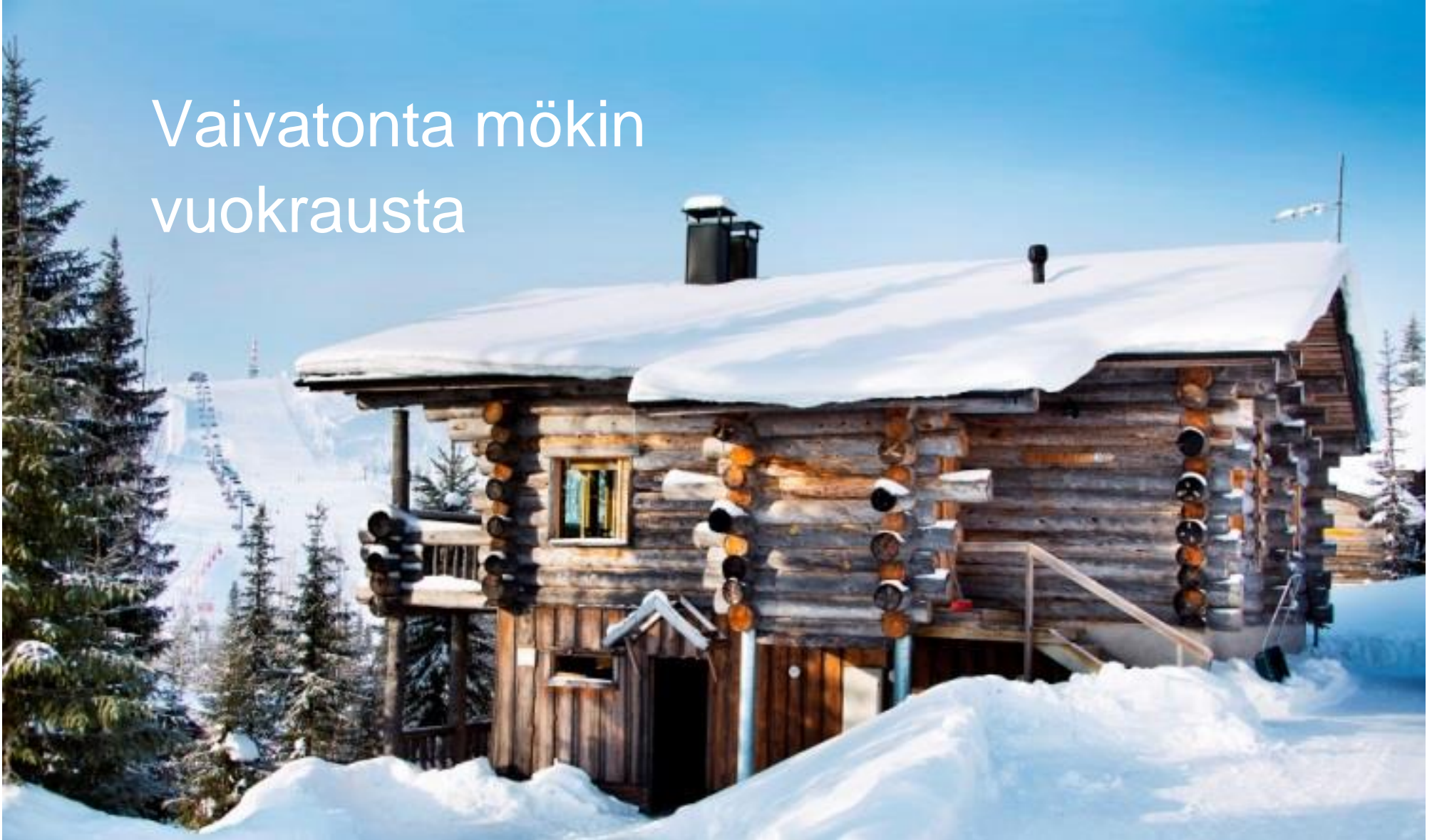


Lomarengas.fi

Ovi tuhansien mökkien maahan.

Vaivatonta mökin
vuokrausta



Tule mukaan Lomarenkaan iloisten omistajien joukkoon!

Vuokraa mökkisi vaivattomasti Lomarenkaan kautta. Tarjoamme sinulle kattavan palvelukokonaisuuden mökin välitykseenottotarkastuksesta vuokrien tilitykseen. Tämä kaikki sisältyy palvelupalkkioomme, joka peritään vasta toteutuneesta kaupasta.

Lomarengas ei peri mökin omistajalta ylimääräisiä maksuja – siksi myös sopimuksen tekeminen ja Lomarenkaan palveluun liittyminen on ilmaista.

Olemme koonneet tähän dokumenttiin keskeisiä asioita, jotka liittyvät Lomarenkaan taustaan ja tapaan toimia sekä mökinvuokraukseen, sopimukseen ja mökinvuokraajana toimimiseen.

Tervetuloa tutustumaan Lomarenkaaseen ja toimintaamme!

Ystävällisin terveisin,

Lomarenkaan tiimi

Sisältö

[Keitä me olemme](#)

[10 hyvää syytä valita Lomarengas](#)

[Miten Lomarengas markkinoi?](#)

[Näin menestyt mökinvuokraajana](#)

[Sopimus Lomarenkaan kanssa](#)

[Usein kysytyjä kysymyksiä](#)

KEITÄ ME OLEMME?

Lomarengas on ollut mukana vuokrattavien lomamökkien markkinoinnissa liki 50 vuotta. Vuonna 1967 toimintansa aloittanut Lomarengas on Suomen kokenein mökkivuokraaja, joka välittää mökkejä joka tarpeeseen: yli 3 900 mökin valikoimassa on vaihtoehtoja rantamökeistä hiihtomökkeihin ja huoneistoihin, luksushuviloista erähenkisiin asumuksiin. Vuodesta 2015 lähtien on tarjolla 22 000 loma-kohdetta 28 eri maasta. Lomarenkaan kohteet ovat tunnettuja laadusta, hyvästä varustetasosta ja ystävällisestä isäntäväestä. Vuokraus onnistuu kätevästi verkossa Suomen suurimmasta mökkiportaalista www.lomarengas.fi, jossa vierailee 40 000 eri kävijää viikossa.

Lomarenkaan toimistot ja omistajat

Lomarenkaan neljä myyntiyksikköä toimivat Helsingissä, Kuusamossa, Nilsiässä ja Sotkamossa. Yksiköt on yhdistetty toisiinsa niin, että ne muodostavat yhden call center-puhelinjärjestelmän, joka palvelee asiakkaita maanantaista perjantaihin 8.30-17 ja lauantaina 10-18.

Lomarenkaan suurin osakkeenomistajaryhmä ovat mökkien omistajat. Muita omistajia ovat Lomalaidun ry, yhtiön johto ja henkilöstö.

Asiakkaat

Kotimaisten asiakkaiden myynnin osuus on 70 % ja ulkomaisten 30 % liikevaihdosta. Kotimaiset asiakkaat ovat pääosin lapsiperheitä, jotka tulevat kaupungeista. Ulkomaiset asiakkaat tulevat pääosin Saksasta, Sveitsistä ja muista Keski-Euroopan maista sekä Venäjältä.

10 HYVÄÄ SYYTÄ VALITA LOMARENGAS

Loistavat käyttöasteet

Lomarenkaan online-palvelu on erittäin suosittu tapa varata mökkilomia. Asiakkaat voivat varata mökkiäsi tai lomahuoneistoasi 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivänä viikossa. Lomakohteen etsiminen ja varaaminen on helppoa. Kohteet esitellään lukuisin kuvin ja yksityiskohtaisilla tiedoilla. Monipuoliset hakumahdollisuudet tuovat kaiken tyyppiset kohteet esille. Palvelu toimii suomeksi, englanniksi ja venäjäksi ja sitä kehitetään jatkuvasti. Online-palvelun ansiosta mökkien käyttöasteet ovat useimmiten erinomaiset.

Liki 50 vuoden kokemus lomamökkien myynnistä ja markkinoinnista

Lomarenkaalla on vankka kokemus lomamökkien, huviloiden ja huoneistojen vuokraamisesta. Alkuvuodesta 1967 toimintansa aloittanut yhtiö on alan markkinajohtaja ja ainut valtakunnallinen toimija. Liki 50 vuoden kokemuksella voimme taata ammattimaiset ja turvalliset palvelut sekä lomakohteiden omistajille että asiakkaille.

Monipuolinen tarjonta

Lomarenkaan tarjonta kattaa Suomen suosituimmat matkailualueet ja -keskukset. Yli 3 900 mökin valikoimasta löytyy lomakohteita kaikkialta Suomesta. Jokainen asiakas löytää omansa. Tarjolla on upeita huviloita ja huoneistoja sekä tasokkaita rantamökkejä ranta-aunoineen. Luonnon rauhaa hakeville löytyy Villi Pohjolan erämaakämppejä. Monipuolisempaa

tarjontaa ei löydy keneltäkään muulta. Tiesitkö, että Lomarengas on Suomen suurin hiihtokeskusmökkien välittäjä?

Euroopan kohteet mukaan 2015

22 000 lomakohtetta ja 28 uutta maata tuli listoille kertaheitolla. Kaikki loma-asuntonne ovat kumppanimme Interhomen tarkastamia ja luokittelemia.

Valmis asiakaskunta

Lomarenkaan asiakasrekisterissä on tuhansia asiakkaita. Monet heistä vuokraavat loma-asunnon jopa 2-3 kertaa vuodessa. Lomarenkaan asiakkaat kokeilevat mielellään uusia kohteita ja he kertovat kokemuksistaan ystävilleen ja tuttavilleen. Tutkimme säännöllisesti asiakastytyvyyttä. Saatu palaute välitetään mökkien omistajille, jotta he voivat edelleen kehittää omaa palveluaan.

Ei kuluja ellei kauppaa -periaate

Lomarengas ei peri mökin omistajalta mitään ylimääräisiä maksuja. Sopimuksen tekeminen ja Lomarenkaan palveluun liittyminen ei sekään maksa mökinomistajalle mitään. Myyntipalkkio peritään tulospohjaisesti vasta toteutuneesta kaupasta: ei kuluja ellei kauppaa.

Omistajien kotisivuilta tulevat varaukset

Halutessasi voit liittää omille kotisivuillesi Lomarenkaan varauslinkin ja ohjata varaukset Lomarenkaan vahvistettavaksi. Tätä kautta tulevista varauksista omistaja saa Lomarenkaalta myyntipalkkion.

Lomarengas vahvistaa ja laskuttaa nämä varaukset sekä huolehtii maksujen valvonnasta, perinnästä jne. normaaliin tapaan. Suomeksi, englanniksi ja venäjäksi.

Jos haluat ottaa kotisivuillasi käyttöön varauslinkit, ilmoita yhteystietosi, sekä kotisivujesi nettiosoite, sekä palvelimen IP-osoite (esimerkiksi 84.234.67.196).

Lähetä tiedot osoitteeseen juha.purhonen@lomarengas.fi. Toimitamme Sinulle henkilökohtaiset varauslinkkisi paluupostissa.

Avoimuus

Saat koko ajan luotettavaa tietoa alan kehityksestä sekä Lomarenkaan toiminnasta ja ajankohtaisista asioista. Sekä Lomarenkaan johto että myyntineuvottelijat ja paikalliset edustajat harjoittavat avointa tiedottamista ja vuorovaikutusta mökin omistajien ja muiden tärkeiden sidosryhmien kanssa.

Kattava markkinointi kotimaassa ja ulkomailla

Lomarengas tekee ammattimaista kansallista ja kansainvälistä markkinointia. Lomakohteita markkinoidaan netissä, TV:ssä, ulkomainoksissa ja printtimediassa. Asiakkaisiin pidetään jatkuvasti yhteyttä kohdistettujen uutiskirjeiden avulla. Lomarengas on aina läsnä kun matkailusta haetaan tietoa ja kun lomapäätöksiä tehdään.

Autamme sinua kehittämään mökkisi laatua

Lomarengas luokittelee kaikki lomakohteensa. Luokitus on Lomarenkaan kehittämä ja se huomioi myös kansainvälisen matkailijan tarpeet. Luokitus antaa asiakkaille luotettavan tavan kohteiden vertailuun. Mökkien omistajat voivat luokituksen avulla kiinnittää huomiota tärkeisiin asioihin ja ottaa ne huomioon jo ennalta silloin kun rakennetaan uusia kohteita tai peruskorjataan vanhoja. Luokitus huomioi mm. sisustukseen ja pihapiiriin liittyviä seikkoja, joihin kohteen omistaja voi vaikuttaa paikan päällä.

Yli 2000 mökkien omistajaa luottaa Lomarenkaaseen

Eri puolilla Suomea jo yli 2 000 mökkien omistajaa on Lomarenkaan sopimuskumppaneita ja tärkeitä asiakkaita. Määrä on kasvussa. Vuosittain yli 80 000 matkailijaa viettää yli 600.000 majoitusvuorokautta Lomarenkaan lomakohteissa.

Luotettava tuki mökin omistajalle

Lomarengas hoitaa mökin omistajien puolesta kaiken rahaliikenteen. Saat aina vuokrien tilitykset ajallaan. Ei no show-tapauksia. Mahdolliset luottotappiot jäävät Lomarenkaan huoleksi. Puhelinpalvelumme on avoinna maanantaista lauantaihin ja lisäksi päivystäjät auttavat Sinua ongelmatilanteissa tiettyinä viikonloppuina/juhlapyhinä. Kielitaitoiset myyntineuvottelijamme auttavat Sinua palvelemaan ulkomaalaisia asiakkaita silloin, kun et itse pärjää vieraalla kielellä.

Kiinnostaako Sinua yhteistyö?

Täytä [Tiedot lomakohteesta](#) –lomake tai ota meihin yhteyttä. Asiantuntijamme on sen jälkeen yhteydessä Sinuun ja yhdessä voimme

suunnitella parhaan mahdollisen tavan lomakohteesi markkinoimiseksi Lomarenkaan kotimaisille ja ulkomaisille asiakkaille. Yhteydenotto ei sido Sinua millään tavalla. Teemme Sinulle ehdotuksen siitä miten edetä ja aloittaa yhteistyö Lomarenkaan kanssa. Kaikki lähettämäsi tiedot käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti ja Sinä päätät jatkotoimista. Ota yhteyttä!

Lomarengas Oy

0306 502 502

(puhelujen hinnat 8,28 snt/puh + 3,2 snt/min. matkapuhelin 19,2 snt/min)

myynti@lomarengas.fi

MITEN LOMARENGAS MARKKINOI?

Hakukonemainonta

Lomarenkaan markkinointitoimet painottuvat pääosin sähköiseen markkinointiin, joista isoimmassa roolissa ovat hakukoneet ja niissä toteutettu hakusanamainonta SEM. Kohdennettua mainontaa tehdään sosiaalisessa mediassa ([Facebook](#)) sekä Googlen sisältöverkostossa. Lomarenkaan panostukset jatkuvaan hakukoneoptimointiin SEO ja konversio-optimointiin CRO ovat merkittäviä ja Lomarengas tekeekin koko ajan töitä muuttuvien markkinoiden harjalla.

Hyvä hakukoneoptimointi tuo Lomarengas.fi sivuille keskimäärin yli 60 000 eri kävijää viikoittain, joka on lähes Suomen suurin matkailuportaali! Yhden päivän aikana sivuilla vierailee parhaimmillaan 7 400 kävijää, jotka tekevät yhteensä 80 000 sivulatausta. Keskimääräinen sivuilla vietetty aika on 8.30 min. Lomarenkaan kumppanina toimii Suomen johtava digitoimisto Tulos.

Kumppanuusverkostot

Kukaan ei pärjää yksin; sen vuoksi Lomarenkaalla on laaja ja tarkoin harkittu kumppanuusverkosto. Näiden affiliate -kumppaneiden suorittama tulospohjainen myyntityö on Lomarenkaalle erittäin tärkeää. Yhteistyössä kumppanit esittelevät omilla sivustoillaan Lomarengas.fi tarjontaa. Näistä tunnetuimpia kotimaisia ovat Kalasaalis.com, Mökit.fi, Oikotie.fi, Vuokraovi.com ja Lumipallo.fi.

Ulkomaan markkinoinnissa yksi tärkeimmistä kumppaneista on Interhome. Interhome jakaa edelleen Lomarenkaan kohteita omiin affiliate -verkostoihinsa joita on satoja. Tunnetuimpina Tripadvisor, Atraveo ja

Homeaway. Näiden myötä Lomarenkaan kohteet ovat esillä maailmanlaajuisesti.

Mainonta ja viestintä

Lomarenkaan brändistrategian, logon ja graafisen asun sekä mainonnan suunnittelusta huolehtii tunnettu muuttuvan maailman mainostoimisto Ida Fram.

Positiivisen mielikuvan ja tunnettuuden kasvattaminen

Lomarenkaan imago- ja brändimainonnassa käytetään TV, radio- ja ulkomainontaa, sekä printtimediaa. Lisäksi kausittaiset kampanjat pitävät yllä hyvää virettä, positiivisia mielikuvia ja rakentavat tunnettuutta. Lomarenkaan tavoitteena on positiivisen mielikuvan ja tunnettuuden kasvattaminen. Lomarenkaan spontaani tunnettuus on tällä hetkellä 37 % koko Suomen aikuisväestön keskuudessa (Taloustutkimus 2014).

Jälleenmyyjät

Lomarenkaalla on useita kymmeniä ulkomaisia jälleenmyyjiä, lähinnä suuria matkanjärjestäjiä ja matkatoimistoja. Nämä täyden palvelun toimistot edustavat Lomarengasta omilla alueillaan ja toimivat Lomarengas kohteiden aktiivisina myyjinä ympäri vuoden.

Uutiskirjeet

Lomarenkaalla on tuhansia kanta-asiakkaita ja uutiskirjeen tilaajia, joihin pidetään yhteyttä noin kaksi kertaa kuukaudessa ilmestyvällä Mökille-uutiskirjeellä. Uutiskirjeessä herätellään asiakkaita lomasesonkeihin ja esitellään uusia vuokrattavia kohteita. Myös mökin omistajille ja huoltajille

on oma Näkymiä-utiskirje, jonka kautta tiedotetaan, neuvotaan ja opastetaan. Tämä kirje ilmestyy kuukausittain.

Lomarengas ja Visit Finland

Ulkomaan markkinoinnissa Lomarengas on Visit Finlandin strategisen partneri, jonka kanssa toteutetaan yhdessä isoja Keski-Eurooppaan suuntautuvia kampanjoita.

Varausehdot

Lomarengas Oy, Ylläksen Matkailu Oy ja Villi Pohjola Oy (jatkossa Lomarengas) noudattaa lomamökkien ja lomahuoneistojen (myöhemmin lomakohteen) vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Lomarenkaalle sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Löydät varausehdot kokonaisuudessaan nettisivuiltamme, kohdasta Usein kysyttyä – Varausehdot.

<http://www.lomarengas.fi/info/suomeksi/Usein-kysyttya/Varausehdot>

NÄIN MENESTYT MÖKIN VUOKRAAJANA

Asiakkaiden vastaanotto

Asiakkaille on ennakoon toimitettu ajo-ohjeet avaintenluovutuspaikkaan tai mökille ja heitä on pyydetty ilmoittamaan saapumisaikansa etukäteen. Normaalisti lomakohde on asiakkaan käytössä klo 16.00 alkaen ja useimmiten he saapuvatkin niihin aikoihin.

Suurimmalle osalle asiakkaista riittää, että heidät ohjataan lomakohteeseen ja että heillä on huoltajan tai omistajan puhelinnumero siltä varalta, että heille tulee ongelmia.

Jotkut asiakkaat arvostavat sitä, että heidän kanssa käydään yhdessä mökillä ja selvitetään tärkeimmät asiat: ovien lukitus, laitteiden käyttö, mihin roskat ja tuhkat laitetaan jne. Ja kerrotaan miten huoltajan/omistajan tavoittaa, jos tulee ongelmia.

Vakuusmaksu

Huoltajalla tai omistajalla on saavuttaessa varausehtojen mukaan oikeus periä 150 euron suuruinen vakuusmaksu asiakkaalta tämän veloitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Lomakohteen huoltaja/omistaja palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle lähtöpäivänä, jos paikat ovat kunnossa. Vahinkojen korvaus sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta. Lomarengas suosittelee vakuusmaksun perimistä.

Asiakkaan vastuu aiheuttamistaan vahingoista

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00, ellei muuta ole sovittu. Jos asiakas lähtee normaalista poikkeavaan aikaan (esim. yöllä) tai jos asiakas ei ilmoita lähdöstään, on huoltajalla tai omistajalla oikeus palauttaa vakuusmaksu jälkikäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaiden tulee ilmoittaa sattuneesta vahingosta heti lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Asiakkaan tulee poistuttaessa jättää lomakohde siistiin kuntoon.

Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista. Korvauksen suuruudesta on sovittava asiakkaan kanssa heti paikan päällä. Jälkeenpäin ilmoitettuja korvausvaatimuksen aiheita ei voida yhdessä todeta ja asiakas ei ole tällöin korvausvelvollinen.

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden pesu ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan tulisi viedä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen.

Huolto ja toimenpiteet vaihtopäivinä

Vaikka kohteella olisi erikseen huoltaja, siivooja ja avainten antaja, on omistaja viimekädessä vastuussa siitä, että lomakohde on siivottu ja kaikin puolin kunnossa aina kun uudet asiakkaat saapuvat. Omistaja vastaa siitä, että kaikki ovat saaneet tarpeellisen tiedon siitä, kuinka lomakohteen ja avainten luovutus, toimenpiteet asiakkaiden vaihtuessa ja huolto tulee suorittaa.

Periaatteessa asiakkaiden tulisi jättää mökki siistiin kuntoon poistuessaan, mutta jonkun on aina tarkastettava mökin siisteys ja tarvittaessa siivottava mökki vaihtopäivänä. Tärkeintä on, että seuraava asiakas saa aina siistin mökin käyttöönsä.

Vaihtopäivän tarkistuslista

Tarkista oheiset kohdat tehdessäsi vaihtotarkastusta. Korjaa epäkohdat tarvittaessa.

Keittiö

- Astiat ja ruoanlaittovälineet ovat puhtaat
- Korvaa mahdolliset rikkoontuneet astiat uusilla
- Astianpesukone on tyhjennetty ja puhdas
- Jääkaappi ja pakastin on tyhjennetty ja puhdas
- Pienkoneet ovat toimintakuntoisia
- Käytetty kahvinkeitin suodatinpussi on laitettu roskikseen
- Leikkuulauta on puhdistettu leivänmurusista
- Roskat on viety ja uusi roskapussi on paikoillaan

Wc ja pesuhuone

- Wc-istuin ja allas ovat puhtaat, wc-paperia on riittävästi

- Suihkuverho/-seinä on puhdas
- Laatat ja laattojen saumat ovat puhtaat
- Lattiat ovat puhtaat
- Roskat on viety ja uusi roskapussi on paikoillaan

Olohuone/makuuhuoneet

- Sohvat ja nojatuolit on puhdistettu/imuroitu
- Vuodevaatteet ovat puhtaat ja ehjät
- Huonekalut ovat oikeilla paikoilla
- Takkapuita on pilkottuna ja sisälle tuotuna

Yleistä

- Lattiat ovat roskattomat ja puhtaat
- Tv-kanavat toimivat
- Palaneet lamput on vaihdettu
- Huoneentaulu, palvelukansio, vieraskirja ja kartat ovat kunnossa
- Saunan ja takan polttopuita on pilkottuna ja sisälle tuotuna
- Tuhkat on poistettu takasta ja kiukaan tulipesästä
- Siivousvälineet on käyttökunnossa (esim. imurin pölypussi tyhjä)
- Pesuaineita on riittävästi

Piha

- Portaat ja sisääntuloväylä on puhdistettu lumesta
- Roskat on poistettu pihasta ja terassilta
- Grillipaikka on puhdistettu
- Vene on kunnossa ja puhdistettu
- Halkovajassa on puita
- Jätteet on kuljetettu pois ja tuhka-astia tyhjennetty
- Laituri on kunnossa

- Ulkokäymälän jäteastia on tyhjennetty

Asiakaspalautteiden kohdennettu kerääminen tuo positiivisia viestejä

Lomarengas kerää asiakkailta kohdennetusti palautetta. Lomake lähetetään kaikille asiakkaille sähköisesti sen jälkeen, kun mökkivuokraus on päättynyt. Palautteet lisätään tarkistuksen jälkeen kohdetietoihin. Mikäli omistaja esim. korjaa palautteessa mainitun epäkohdan, voidaan tieto siitä lisätä palautteelle. Omistaja ilmoittaa kommenttinsa Lomarenkaalle, joka lisää kommentin. Suurin osa asiakkaiden antamista palautteista on positiivisia.

Mikä aiheuttaa asiakkaissa tyytymättömyyttä?

Suurin osa asiakkaistamme on tyytyväisiä mökkikokemukseensa. Suurimmat syyt negatiivisen palautteen antamiseen ovat:

- puutteellinen tai rikkiäinen varustus (49 % kaikista palautteista)
- huono siisteystaso (36 %).

Muita syitä ovat (näiden osuus 6-11 %):

- omistajan ja/tai huoltajan palvelu
- hyönteiset
- hiiret
- virheellinen kohdekuvaus.

Asiakaspalaute paikan päällä

Varausehtojen mukaan asiakkaiden on tehtävä kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset heti niiden aiheen ilmaannuttua paikan päällä suoraan mökin huoltajalle tai omistajalle. Näin mökin omistajalle annetaan mahdollisuus korjata puutteet. Jos omistajalla on vaikeuksia hoitaa valitus paikan päällä, voi hän ottaa yhteyttä Lomarenkaaseen. Me autamme kaikissa ongelmatapauksissa.

Kun pettymyksen aiheuttanut asia on korjattu viipymättä ja ystävällisesti, on asia useimmiten sillä selvä.

SOPIMUS LOMARENKAAN JA MÖKIN OMISTAJAN VÄLILLÄ

Lomakohteen tarkastus

Ennen sopimuksen tekoa kaikki välitykseen tulevat lomakohteet tarkastetaan. Tarkastus vie aikaa 3-4 tuntia. Käynnin aikana Lomarenkaan edustaja kerää tarvittavat tiedot lomakohteesta, ottaa valokuvia, luokittelee kohteen, neuvottelee hintatasosta sekä antaa neuvoja käytännön asioista.

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja sen perusteella lomakohteen ennakkomyyntioikeus on Lomarenkaalla.

Varaustilanne on sopimuksen perusteella Lomarenkaalla

Omistajan on varmistettava aina ensin varaustilanne Lomarenkaasta ennen kuin hän vahvistaa varauksen omalle asiakkaalleen.

Omistajan on ilmoitettava aina kaikki omat varaukset Lomarenkaaseen, myös yhden yön varaukset. Omistajan tulee ilmoittaa oma varaus myös esim. mökin remontin, maalausurakan tai muun kunnostuksen ajaksi. Omistajan oma varaus (asiakas tai oma käyttö) on pätevä vasta, kun varaus on tehty reaaliaikaiseen varausjärjestelmäämme.

Päällekkäisvarauksissa Lomarenkaan tekemä varaus on etusijalla. Samat säännöt koskevat myös omaa käyttöä. Varaustilanteen voi selvittää netissä käyttämällä Lomarenkaan omistajaliittymää (OMAliittymä) tai arkisin puhelimella.

Varaustilanteesta ilmoittaminen

Lomarengas ilmoittaa omistajalle varauksista ja peruutuksista kirjallisesti lähettämällä joko muuttuneen varaustilanneilmoituksen postitse viikoittain tai ilmoittamalla varauksesta/peruutuksesta sähköpostilla välittömästi. Viimehetken varaukset (tuloon alle 7 vrk) ilmoitetaan myös puhelimitse.

Mitä vuokrahintaan sisältyy

Varausehtojen mukaan vuokraan sisältyy lomakohteen vapaa käyttöoikeus sekä takka- ja saunapuut, ellei muuta ole mainittu. Vuokraan sisältyy myös mm. asianmukaiset siivousvälineet ja puhdistusaineet, astianpesuaine sekä käsi- että konetiskiinkin sekä wc-paperi (vähintään 2 rll/wc). Rantamökeillä lisäksi soutuveneiden käyttö, ellei muuta ole mainittu. Lomarengas lähettää asiakkaille varausvahvistuksen, ajo-ohjeet ja muut tarvittavat tiedot varauksen yhteydessä.

Vuokrahinnan tilitys omistajalle

Lomarengas perii asiakkailta ennakolta koko varatun ajan vuokran, joka maksetaan lomakohteen omistajalle kahden viikon kuluttua loman alkamispäivästä.

Viikonloppuvaraukset

Viikonloppuvaraukset kestävät torstaista tai perjantaista klo 16.00 sunnuntaihin klo 18.00. Osassa kohteita, esim. hiihtokeskuskohteissa viikonloppuvaraukset päättyvät jo klo 12.00. Viikkovaraukset alkavat tulopäivänä kello 16.00 ja päättyvät lähtöpäivänä kello 12.00. Asiakkaat tosin saattavat saapua myöhäänkin ilmoittamatta edes kellon aikaa.

Sopimuksen voimassaoloaika:

Sopimus on voimassa toistaiseksi 6 kk:n molemminpuolisella irtisanomisajalla. Lomakohteen pitää olla valmiina asiakkaita varten koko myyntiajan. Huolto on tehtävä tarpeeksi ajoissa ennen sesongin ensimmäisten vieraiden saapumista. Sopimuksen irtisanominen on mahdollista 6 kk:n irtisanomisajan puitteissa. Omistaja sitoutuu huolehtimaan irtisanomisajalle tulevista varauksista normaalisti.

USEIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ

Voinko käyttää lomakohdettani itse?

Kyllä. Jos ei ole varauksia, voit käyttää lomakohdettasi itse ilmoittamalla ajankohdan Lomarenkaalle. Toivomme, että vältät tekemästä omia varauksia sesonkiajoille parhaan mahdollisen myyntituloksen saavuttamiseksi.

Voiko Lomarengas antaa takuut myyntituloksesta?

Varausten määrään vaikuttaa moni asia, kuten lomakohteen varustetaso, hinta, koko ja sijainti. Loppujen lopuksi asiakkaat itse päättävät missä he haluavat lomansa viettää. Lomarengas ei anna takuuta myyntituloksesta, mutta toki teemme parhaamme päästäksemme hyviin tuloksiin.

Mitä jos en ole tyytyväinen lomakohteeni myyntituloksiin?

Jos näin tapahtuu, selvitämme yhdessä kanssasi mistä huono myyntitulos johtuu. Asiakkaiden vähyys saattaa johtua esim. epäviihtyisästä sisustuksesta, liian korkeasta vuokrahinnasta tai huonoista valokuvista.

Voinko sanoa sopimuksen irti nopeammin kuin 6 kuukauden irtisanomisajalla?

Kyllä. Jos asiakkaille täytyy varata uusia kohteita, joudumme veloittamaan Sinulta tästä aiheutuvat kustannukset. Lisäksi laskutamme sopimuksen mukaisen irtisanomismaksun (sopimussakko).

Voinko antaa kohteeni samanaikaisesti Lomarenkaalle ja jollekin muulle organisaatiolle?

Jos tarjoat lomakohdettasi vuokralle jonkun toisen tahon kautta, muista että Lomarenkaalla on aina oltava tiedossa voimassa oleva varaustilanne päällekkäisvarausten estämiseksi. Lomarengas esittelee lomakohteet online-palvelussaan, jolloin niiden varaamisen täytyy olla mahdollista reaaliaikaisesti.

Voinko toimittaa valokuvia kohteestani julkaistavaksi netissä?

Kyllä. On hyvä asia, jos voit toimittaa tuoreita kuvia lomakohteestasi ja sen ympäristöstä. Lähetä kuvat sähköpostilla. Tiedostomuodolla ei ole väliä, mutta parhaiten käy jpg. Jos lähetät paljon kuvia kerralla, niin katso ettei yhden viestin tiedostokokoo ole yli 10 MT. Tavallisen digikameran käsittelemättömiä kuvia mahtuu yhteen viestiin 4-6 kpl.

Voinko itse päivittää kohteeni kuvausta?

Et pääse itse suoraan muokkaamaan tekstiä, mutta voit toimittaa päivitettävät tai uudet tiedot Lomarenkaaseen. Me päivitämme kuvauksen puolestasi ja huolehdimme myös käännöksistä muille kielille. Vaikka Lomarengas huolehtii tietojen päivittämisestä, vastaa omistaja siitä, että tiedot ovat ajan tasalla. Tietoja on hyvä tarkistaa ajoittain ja ilmoittaa mahdollisista muutoksista Lomarenkaalle välittömästi.

Voinko itse tehdä tarjoushintoja tai muuttaa hintoja?

Eri sesonkiajat on huomioitu Lomarenkaan käyttämässä hinnoittelumallissa. Esimerkiksi hiihtolomien aikaan tai kesäsesonkina

kesä-elokuussa on kalliimpaa kuin toukokuussa tai syyskuussa. Voit muuttaa lomakohteesi hintatasoa sopimalla asiasta Lomarenkaan kanssa.

Voinko säilyttää lomakohteessa omia tavaroitani?

Kyllä, mutta kaikki henkilökohtaiset tavarat tulee säilyttää lukkojen takana. Vuokrattavassa lomakohteessa ei saisi olla asiakkaiden nähtävillä esim. valokuvia, vaatteita, pyyhkeitä, mausteita, ruokatarvikkeita, henkilökohtaiseen hygieniaan tarkoitettuja pesuaineita jne.

Onko Lomarenkaalla huoltopalveluita tai avainten luovutuspalvelua?

Ei ole, mutta useimmissa tapauksissa pystymme antamaan luotettavien huoltajien ja avainpalveluiden yhteystietoja. Sinun on itse tehtävä huolto- ja avainpalvelusopimukset ja ilmoitettava Lomarenkaalle näiden yhteystiedot.

Onko Lomarenkaalla vakuutuksia?

Ei ole. Sinun on itse huolehdittava siitä, että lomakohteesi on kattavasti vakuutettu.

Voiko vuokrata vain suomalaisille?

Jos jostain syystä haluat että lomakohteesi tulee vain suomalaisia, voidaan kohteesi esitellä ainoastaan Lomarenkaan suomenkielisessä online-palvelussa. Tämä ei takaa sitä, ettei tulijoiden joukossa olisi esim. suomalaisten ulkomaalaisia tuttavita, mutta ainakin suurin osa asiakkaista on kotimaisia.

Voiko asiakkaita valikoida?

Kohteen kuvaukseen voidaan halutessasi laittaa maininta ”vain perheille”. Tämä on kuitenkin luoteeltaan enemmänkin toivomus kuin määräys, koska asiakkaat tekevät valtaosan varauksista netissä eikä Lomarenkaalla ole minkäänlaisia mahdollisuuksia kontrolloida sitä, kuka mökille on tulossa.

Meneekö omista varauksista maksua?

Ei mene. Jos kohteessasi ei ole varauksia, voit tehdä varauksen omalle asiakkaallesi ilmoittamalla siitä kirjallisesti. Toimistoajan ulkopuolella ilmoitettu oma varaus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä. Omistajaliittymän kautta voit tehdä oman varauksen vapaaseen ajankohtaan silloin kun sinulle sopii.

Voiko Lomarengas laskuttaa asiakasta?

Kyllä. Oman varauksen voi antaa myös Lomarenkaan laskutettavaksi. Siinä tapauksessa Lomarenkaalle ilmoitetaan asiakkaan laskutusosoite ja muut yhteystiedot. Tällöin omistaja saa Lomarenkaalta 10-15 prosentin myyntipalkkion.

Milloin varauksesta tulee tilitys?

Tilitys maksetaan lomakohteen omistajalle kahden viikon kuluttua varauksen alkamispäivästä.

Millä tavalla Lomarengas ilmoittaa varauksista?

Voit katsoa varaustilanteen koska tahansa OMAliittymästä. Lisäksi Lomarengas ilmoittaa omistajalle varauksista kirjallisesti lähettämällä joko muuttuneen varaustilanneilmoituksen postitse viikoittain tai ilmoittamalla varauksesta sähköpostilla välittömästi. Viimehetken varaukset (tuloon alle 7 vrk) ilmoitetaan myös puhelimitse.

Kuka korvaa jos asiakkaat hajottavat paikat tai jotain varastetaan?

Asiakas on itse vastuussa lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaiden tulee ilmoittaa sattuneesta vahingosta heti lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen huoltajalle tai omistajalle.

Korvauksen suuruudesta on sovittava paikan päällä. Jälkeenpäin esitettyjä korvausvaatimuksen aiheita ei voida yhdessä todeta ja asiakasta on vaikeaa tai mahdotonta asettaa korvausvastuuseen. Mikäli korvausvaade kuitenkin esitetään jälkikäteen, on sitä varten hyvä kerätä todisteita esim. valokuvien muodossa.

Voinko ottaa panttimaksun vaikka siitä ei ole mainittu kohteen kuvauksessa?

Kyllä. Huoltajalla tai omistajalla on asiakkaan saapuessa varausehtojen mukaan oikeus periä 150 euron suuruinen vakuusmaksu asiakkaalta tämän velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Voit periä suuremmankin vakuusmaksun, mutta 150 euroa suuremmasta vakuusmaksusta on oltava maininta kohteen kuvauksessa.

Mitä jos en pärjää omalla kielitaidollani asiakkaiden kanssa?

Lomarengas auttaa Sinua mahdollisuuksien mukaan. Ongelmatilanteissa voit soittaa asiakaspalveluun tai sesonkiviikonloppuisin päivystäjälle. Suosittelemme, että käytät tulkkia usein toistuvissa tilanteissa kuten asiakkaiden vastaanotossa.

Pitääkö lomakohteessa olla pinnasänky, syöttötuoli, pelastusliivit jne.?

On hyvä, että pikkulapsia varten voidaan toimittaa pyynnöstä pinnasänky ja syöttötuoli. Näitä ei kuitenkaan tarvitse pysyvästi joka kohteessa olla. Sama pätee pelastusliiveihin. Pynnöstä niitä pitää pystyä toimittamaan veneeseen sopivalle määrälle asiakkaita, myös lasten kokoja.

Saako leikata ruohoa silloin kun asiakkaita on mökillä?

Kyllä saa, mutta mahdollisimman vähän häiriötä tuottaen. Asiasta on hyvä ilmoittaa jo asiakkaiden saapuessa, esim. ”nurmikko leikataan keskiviikkona aamupäivällä ja aikaa tähän menee puolisen tuntia”.

Mitä teen jos asiakas ei ole ilmoittanut tuloaikaansa?

Asiakkaat on ohjeistettu ilmoittamaan saapumisaikansa etukäteen, mutta monet eivät sitä silti tee. Yleensä asiakkaat saapuvat klo 16.00 – 18.00 välillä. Tarvittaessa voit soittaa asiakkaalle ja tiedustella arvioitua saapumisaikaa. Jos asiakasta ei tavoiteta ja häntä ei ala kuulua, ei tarvitse kuitenkaan loputtomiin odotella. Voit jättää näkyvälle paikalle viestin, jossa pyydät asiakasta soittamaan.

Mitä tehdään, jos asiakas ilmoittaa saapuvansa klo 12.00 ja edelliset asiakkaat ovat vielä lomakohteessa?

Asiakasta ei tarvitse päästää kohteeseen ennen klo 16:ta. Pyydät vaan asiakasta kohteliaasti odottamaan. Missään tapauksessa etuajassa saapuvaa asiakasta ei saa päästää siivoamattomaan kohteeseen.

Miten toimin jos asiakkaat eivät ollenkaan saavu?

Jos asiakkaat eivät saavu vielä seuraavankaan päivänä, täytyy asiasta ehdottomasti ilmoittaa Lomarenkaaseen. Lomarengas selvittää mitä on tapahtunut ja pitää Sinut ajan tasalla.

Voinko sallia koiran tai kissan tuonnin poikkeustapauksessa vaikka mökissä on lemmikkieläinkielto?

Monet asiakkaat ovat allergisia ja he suosivat mökkejä, joissa on lemmikkieläinkielto. Tästä syystä lemmikkejä ei tulisi sallia lemmikeiltä kiellettyyn kohteeseen. Lomarenkaalle tulisi ilmoittaa, mikäli omistajan oma koira tai kissa käy mökillä. Lomarengas ei takaa, että lemmikkikieltoinen kohde on ns. allergiakohde, mutta jos on tiedossa, että lemmikkikieltoisessa kohteessa käy omistajan oma lemmikki, lisätään tieto siitä kuvaukseen allergisia asiakkaita varten.

Mitä liinavaatepakettiin kuuluu?

Asiakkaat voivat tilata ennakkoon liinavaatepaketin (alk. 10 €/henkilö), johon kuuluu lakanat, tyynyliina, kylpy- ja käsipyyhe. Sänkyjä ei tarvitse pedata valmiiksi.

Mikä on matkustajailmoitus?

Matkustajailmoitus on viranomaislomake. Kohteen omistaja on lain mukaan vastuussa matkustajailmoitusten keräämisestä, säilyttämisestä ja toimittamisesta edelleen. Toimitamme lomakkeet asiakkaille aina ennakkoon laskun mukana. Koska lomake saattaa kuitenkin unohtua, niitä on hyvä pitää mökillä aina valmiina. Jos tapaat asiakkaan avaimen luovutuksen yhteydessä, voit antaa lomakkeet samalla ja pyytää täyttämään ne joko heti tai jättämään mökille, josta ne pitää ehdottomasti kerätä pois ennen seuraavan varauksen alkamista. Lisätietoja matkustajailmoituksesta:

http://www.suomi.fi/suomifi/suomi/asioi_verkossa/lomakkeet/tm_m1/

Onko minun tarkistettava mökki asiakkaiden lähdettyä ennen seuraavien asiakkaiden tuloa?

Kyllä, ehdottomasti. Jollei asiakas ole tilannut loppusiivousta, niin silloin asiakkaiden tulisi siivota mökki ennen poistumistaan. Huoltajan tai omistajan on aina tarkastettava mökin siisteys ja tarvittaessa siivottava mökki vaihtopäivänä. Tärkeintä on, että seuraava asiakas saa aina siistin mökin käyttöönsä.

Pitääkö minun ostaa wc- ja talouspaperit? Entä pesuaineet?

Lomakohteesta pitää löytyä vähintään 2 rullaa wc-paperia per wc eli ns. aloitussetti. Asiakkaat eivät aina muista tuoda mukanaan kaikkea mitä pitäisi ja tästä syystä on vessapaperia on hyvä olla. Talouspaperi ei kuulu pakolliseen varustukseen. Lomakohteessa pitää olla riittävästi käsi- ja konetiskiainetta. Siivousvälineitten lisäksi puhdistusaineet sisältyvät vuokrahintaan.

Voiko Lomarengas lähettää jälkikäteen siivouslaskun asiakkaille?

Jälkeenpäin lähetettävän siivouslaskun suuruudesta pitäisi sopia asiakkaan kanssa heti paikan päällä ennen asiakkaiden poistumista. Lomarengas ei laskuta omistajan puolesta siivouslaskuja jälkikäteen. Mahdollinen lisälasku lähetetään huoltajan tai omistajan toimesta. Huoltaja tai omistaja voi saada Lomarenkaalta apua siivouslaskun lähettämässä ulkomaiselle asiakkaalle. Lomarengas ei voi taata, että lasku tulee maksetuksi.

Pitääkö asiakkaita olla vastassa?

Suurin osa asiakkaista toivoo, että he tapaisivat avaintenantajan, huoltajan tai omistajan henkilökohtaisesti, mutta näin ei ole pakko toimia. Avaimet voi toimittaa esim. lomakohteessa olevaan avainboxiin. Tärkeintä on, että asiakkaalla on puhelinnumero, josta hän saa apua tarvittaessa.

Varausilmoituksessa luki että mökille tulossa 2 henkilöä ja heitä tulikin 4?

Ratkaisevaa on mökin kuvauksessa ilmoitettu lomakohteen henkilömäärä. Jos tämä määrä ei ylitä, kaikki on kunnossa.

Lomakohteessa on paljon ylimääräisiä henkilöitä. Voinko mennä sanomaan että osan pitää poistua?

Lomakohtetta saa enimmillään käyttää niin monta henkilöä, mitä on kohteen kuvauksessa ilmoitettu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa mökin henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Sinun kanssasi. Sinulla on oikeus pyytää ylimääräisiä henkilöitä poistumaan.

Saavatko asiakkaat tuoda mukanaan esim. oman teltan?

Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyalju) käyttö lomakohteen tontilla ilman lupaasi on kielletty varausehdoissa.

Jos jokin laite kuten vesipumppu, lämminvesivaraaja tai joku muu hajoaa. Kuinka pian pitää korjata ja tuleeko korvausvaatimuksia?

Olet korvausvelvollinen siltä ajalta, kun olet ollut tietoinen siitä, että jokin laite on epäkunnossa ja sitä ei ole korjattu. Hoida siis kaikki asiat kuntoon saman tien anteeksipyyntöjen kera.

Kiinnostaako Sinua yhteistyö?

Täytä [Tiedot lomakohteesta](#) –lomake tai ole yhteydessä meihin. Asiantuntijamme on sen jälkeen yhteydessä Sinuun ja yhdessä voimme suunnitella parhaan mahdollisen tavan lomakohteesi markkinoimiseksi Lomarenkaan kotimaisille ja ulkomaisille asiakkaille.

Yhteydenotto ei sido Sinua millään tavalla. Teemme Sinulle ehdotuksen siitä miten edetä ja aloittaa yhteistyö Lomarenkaan kanssa. Kaikki lähettämäsi tiedot käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti ja Sinä päätät jatkotoimista.

Lomarengas Oy

0306 502 502

(puhelujen hinnat 8,28 snt/puh + 3,2 snt/min. matkapuhelin 19,2 snt/min)

myynti@lomarengas.fi